

ACCEDER A SES RESULTATS SUR INTERNET

Se rendre sur la page <https://oriade-noviale.mesanalyses.fr/>:

The screenshot shows the Oriade-Noviale website interface. At the top right, there is a link: [COMMENT CRÉER MON COMPTE ?](#). The main header features the logo: **GROUPE Oriade noviale** LABORATOIRES DE BIOLOGIE MÉDICALE. Below the header, there are three main sections:

- Section 1 (left):** Titled "J'ai déjà un compte..." with a red "1" in the top right corner. It contains an "Adresse e-mail" field with the placeholder "exemple@exemple.com", a "Mot de passe" field with the placeholder "Mot de passe choisi lors de la création de votre compte" and an eye icon, a "Me connecter" button, and a link "J'ai oublié mon mot de passe".
- Section 2 (right):** Titled "Je crée mon compte..." with a red "2" in the top right corner. It lists three benefits: "Stockage gratuit et sécurisé de vos résultats", "Votre compte vous suit dans tous les laboratoires Oriade-Noviale", and "Gardez le contrôle : effacez vos données définitivement et à tout moment". It includes a "Je crée mon compte..." button.
- Section 3 (bottom right):** A small box containing the text "...ou accédez à vos résultats sans créer de compte" with a red "3" in the top right corner.

Plusieurs Possibilités :

1. Vous avez déjà créé un compte personnel et souhaitez-vous y connecter
2. Vous n'avez pas de compte personnel et souhaitez en créer un
3. Vous n'avez pas de compte personnel et souhaitez accéder uniquement à votre dernier compte-rendu

1. J'ai déjà un compte

Saisissez votre adresse mail ainsi que le mot de passe renseigné lors de la création de votre compte puis cliquer sur « Me Connecter ».

Un mail contenant un code de sécurité est envoyé sur votre adresse mail. Il faut aller le récupérer et le saisir sur la page d'authentification.

Une fois le code saisi vous pourrez accéder à votre compte et consulter vos compte-rendu, sans limitation de durée.

Lorsque vous aurez créé un compte personnel, vous ne recevrez plus l'identifiant par SMS, seulement un SMS vous indiquant que les résultats sont prêts.

2. Je créé mon compte

Pour créer un compte personnel, suivre les indications de cette vidéo :

<https://oriade-noviale.mesanalyses.fr/creer-un-compte/>

3. Accédez à vos résultats sans créer de compte

Cliquer sur le bouton « ...ou accédez à vos résultats sans créer de compte »

Saisir l'identifiant reçu par SMS (si vous n'avez pas reçu l'identifiant dans le SMS du laboratoire, c'est que vous avez créé un compte personnel) et le mot de passe qui est la date de naissance du patient.

De cette manière, les résultats sont consultables uniquement pendant 7 jours.

4. Questions fréquentes

a. Je souhaite ajouter des personnes à mon compte (époux(se), enfants...). Comment faire ?

Il faut vous connecter à votre compte et aller dans la rubrique « Compte » - « Personnes ».

The screenshot shows the user's account management page. At the top, there is a navigation bar with links for 'Comptes rendus', 'Besoin d'aide?', a user profile dropdown, 'Compte', 'Recherche', and 'Quitter'. Below this, the page title is 'Accueil / Mon compte'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Mon compte', contains fields for 'Adresse email' and 'Mot de passe', both with 'Modifier' links, and a red button labeled 'Effacer mon compte...'. The right column, titled 'Ajouter un patient à votre compte', contains a text box for 'Identifiant' (with an example: 'Identifiant transmis par le laboratoire, ex : 4693B7040300001') and a text box for 'Date de naissance' (with a placeholder: 'JJ/MM/AAAA'), followed by a 'Me connecter' button. A dropdown menu is open over the 'Compte' link in the navigation bar, showing options for 'Paramétrage', 'Mon compte', 'Personnes', and 'Sécurité'.

Sur cette page, vous aurez la possibilité de rajouter un patient à votre compte en renseignant les identifiant transmis par le laboratoire ou reçu par SMS pour ce patient.

Les prochains comptes-rendus seront automatiquement transmis sur votre compte sans intervention de votre part.

Pour gérer ces personnes, il faut aller dans « Comptes » - « Personnes ».

Accueil / Personnes Aide

[Avatar] Actions

Née le [Date] ans.

Résultats Actions

- 8 comptes rendus d'examens effectués au laboratoire EYBENS, EYBENS

[Avatar] Actions

Née le [Date] ans.

Résultats Actions

- 1 compte rendu d'examens effectués au laboratoire EYBENS, EYBENS

En cliquant sur le bouton « Actions » vous aurez la possibilité de modifier l'identité des personnes ou de les supprimer de votre compte.

b. J'ai changé d'adresse mail et je n'arrive plus à accéder à mon compte

Votre compte est lié à l'adresse mail saisie lors de la création du compte personnel.

Il faut donc vous connecter avec l'adresse mail saisie lors de la création. Vous pourrez ensuite modifier cette adresse mail en vous rendant dans la rubrique « Compte » - « Mon Compte »

Comptes rendus Besoin d'aide ? [Avatar] Compte Recherche Quitter

Accueil / Mon compte Aide

Paramétrage
Mon compte
Personnes
Sécurité

Mon compte

Adresse email [Email] Modifier

Mot de passe [Mot de passe] Modifier

Effacer mon compte...

Ajouter un patient à votre compte

Si vous voulez recevoir les comptes rendu d'un de vos proches, saisissez ici les identifiants de connexion qui vous ont été remis par votre Laboratoire.

Identifiant

Identifiant transmis par le laboratoire, ex : 4693B7040300001

Date de naissance

JJ/MM/AAAA

Me connecter

A droite du champ « Adresse email » vous avez un bouton « Modifier ». C'est ici que vous allez pouvoir modifier votre adresse email.

Si vous n'arrivez pas à accéder à votre compte personnel (votre ancienne adresse mail n'est plus accessible et vous ne pouvez récupérer le code de sécurité vous permettant de vous connecter à votre compte personnel), dans ce cas, il faut contacter votre laboratoire afin qu'il demande la suppression de votre compte.

c. Je souhaite supprimer mon compte personnel

- Si vous arrivez toujours à accéder à votre compte personnel, il faut vous rendre dans la rubrique « Compte » - « Mon Compte »

The screenshot displays the user interface for managing a personal account. At the top, there is a navigation bar with 'Comptes rendus', 'Besoin d'aide?', a user profile icon, 'Compte', 'Recherche', and 'Quitter'. Below this, a breadcrumb trail shows 'Accueil / Mon compte'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Mon compte', contains two input fields: 'Adresse email' and 'Mot de passe', each with a 'Modifier' link to its right. A red button labeled 'Effacer mon compte...' is positioned at the bottom of this section. The right column, titled 'Ajouter un patient à votre compte', includes a text box with instructions: 'Si vous voulez recevoir les comptes rendu d'un de vos proches, saisissez ici les identifiants de connexion qui vous ont été remis par votre Laboratoire.' Below this are two input fields: 'Identifiant' (with an example value '4693B7040300001') and 'Date de naissance' (with a format 'JJ/MM/AAAA'). A 'Me connecter' button is located at the bottom right of this section. A dropdown menu is open over the 'Compte' header, listing 'Paramétrage', 'Mon compte', 'Personnes', and 'Sécurité'.

Il vous suffira de cliquer sur le bouton « Effacer mon compte ».

- Si vous n'arrivez pas à accéder à votre compte personnel (votre ancienne adresse mail n'est plus accessible et vous ne pouvez récupérer le code de sécurité vous permettant de vous connecter à votre compte personnel), dans ce cas, il faut contacter votre laboratoire afin qu'il demande la suppression de votre compte.

Une page d'aide est à votre disposition sur le site en cliquant sur le lien suivant :

<https://oriade-noviale.mesanalyses.fr/aide/>