

ACCEDER AUX RESULTATS DE MES PATIENTS
PAR VOIE ELECTRONIQUE SECURISEE



Rapide (transmission instantanée des résultats),

Gratuit,

Sécurisé,

Économique (plus de temps consacré au classement papier)

Et si je recevais les résultats de mes patients
directement dans mon Ordinateur.

En plus d'être pratique cela serait écologique.

Mais comment faire ???



Ce document a pour but de vous expliquer la marche à suivre et de vous simplifier la tâche.

Les méthodes d'envois **sécurisées** (obligatoire), que le laboratoire met à votre disposition sont :

- **Bioserveur** (Plateforme **Gratuite** Sécurisée)
- **Hprim-NET** (Messagerie Sécurisée)
- **Apicrypt** (Plateforme **Payante** Sécurisée)

Ils sont détaillés dans les pages ci-dessous.

Partie à remplir par le prescripteur :

Nom :

Prénom :

Adresse postale :

Code Adeli :

Code RPPS :

Spécialité :

N° de Téléphone :

N° de Fax :

Adresse mail du prescripteur :

Mode de transmission désiré :

*Veillez indiquer ci-dessous l'un des 3 modes de transmission ci-dessus (Si Hprim-NET ou Apicrypt, veuillez indiquer **l'adresse Mail Hprim-Net ou Apicrypt**) :*

----->

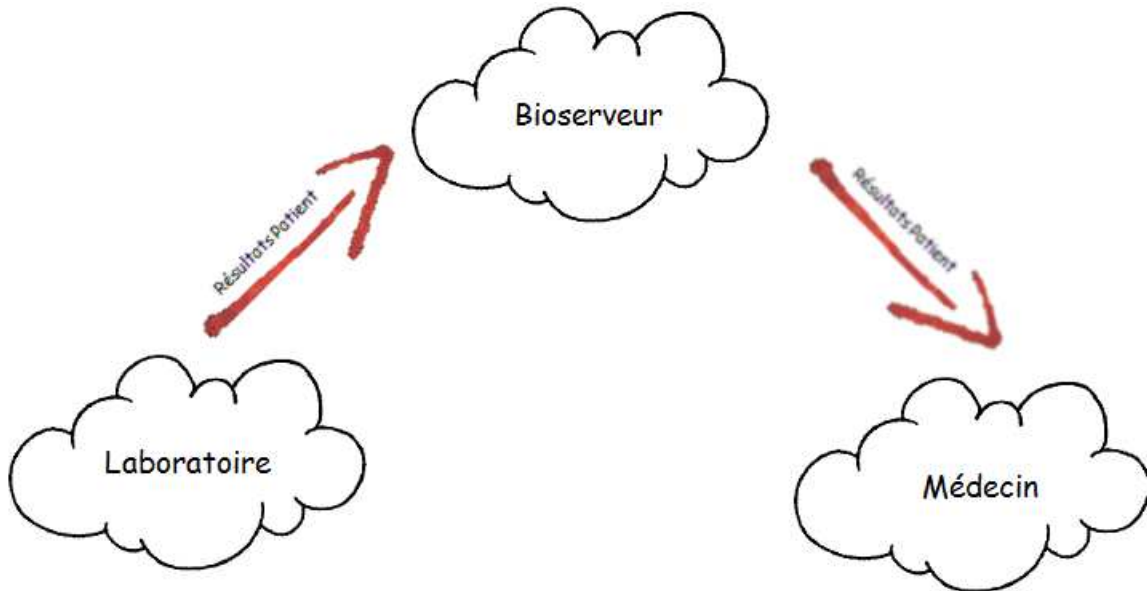
Après la mise en place de ce service de transmission sécurisé, désirez-vous continuer à recevoir un exemplaire papier du laboratoire : (OUI/NON) :

Si vous choisissez une plateforme Bioserveur ou Apicrypt, vous devez d'abord vous inscrire à cette plateforme en suivant les indications ci-dessous.

VISA DU PRESCRIPTEUR :

- BIOERVEUR :

www.bioserveur.com
(Rubrique Médecins)



- 1/ Assurez-vous que votre logiciel Médecin est compatible Bioserveur , vous trouverez une liste des logiciels Médecins compatibles sur www.bioserveur.com -> Médecins ->Logiciels Compatibles.
- 2/ Procédez à votre **inscription gratuite sur Bioserveur** en vous rendant sur le site www.bioserveur.com -> Médecins.
- 3/ Une fois votre inscription activée sur Bioserveur, vous pourrez alors **contacter l'un des biologistes** membre du groupe **[Oriade-Noviale]** afin qu'il transmette ces informations au service informatique du laboratoire qui fera le paramétrage nécessaire à l'envoi des résultats sur Bioserveur.
- 4/ Demandez alors à votre éditeur de logiciel ou effectuez les procédures fournies par Bioserveur afin que **les résultats s'intègrent directement dans votre logiciel.**

Ces étapes effectuées, vous serez en mesure de réceptionner automatiquement les résultats.

Une fois que vous aurez pu constater le bon fonctionnement de la liaison vous pourrez **contacter l'un des biologistes** membre du groupe **[Oriade-Noviale]** afin qu'il demande au service informatique la **suppression de l'envoi papier.**

Support Bioserveur : support@bioserveur.com ou sur le site Internet, rubrique Contact.

- **Hprim-NET :**



1/ Votre logiciel Médecin doit être compatible Hprim-Net, si vous ne connaissez pas cette information, renseignez-vous auprès de votre éditeur de logiciel ou sur son site internet.

2/ Vous devez être en possession de **l'adresse Mail Hprim-net** qui va permettre la réception des résultats. Si vous ne connaissez pas cette information, renseignez-vous auprès de votre éditeur de logiciel.

3/ Une fois que les informations ci-dessus sont connues, vous pourrez alors **contacter l'un des biologistes** membre du groupe **[Oriade-Noviale]** afin qu'il transmette ces informations au service informatique du laboratoire.

4/ Le service informatique du laboratoire fait alors le paramétrage. Lors de cette phase **il va y avoir un échange de certificats afin de crypter les données.** Le certificat est envoyé par le laboratoire sur votre adresse mail Hprim-Net.

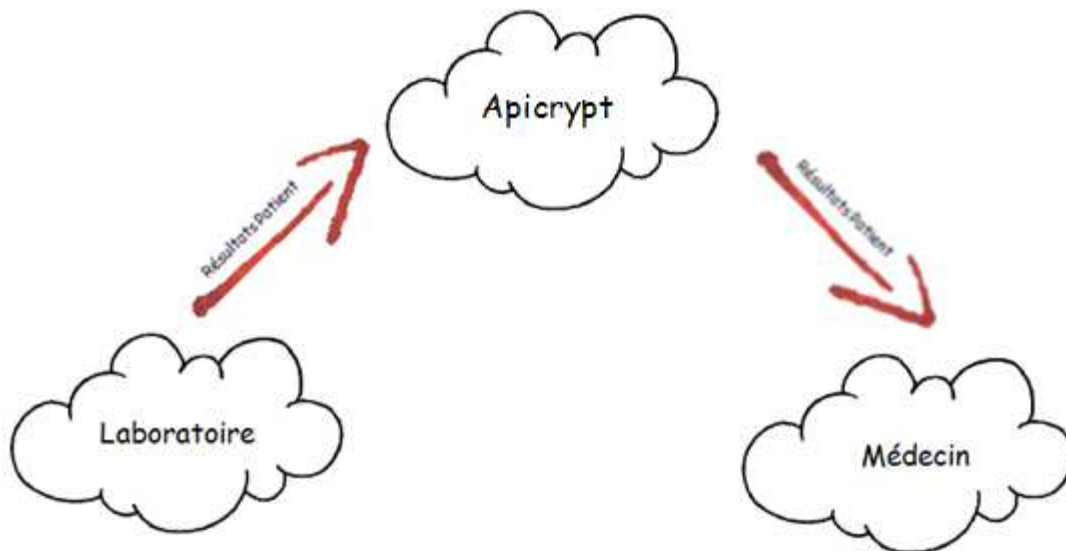
5/ Dans votre logiciel il faudra **alors valider et renvoyer le certificat.** Si vous ne savez pas effectuer cette manipulation, renseignez-vous auprès de votre éditeur de logiciel.

Ces étapes effectuées vous serez en mesure de réceptionner les résultats.

Une fois que vous avez pu constater le bon fonctionnement de la liaison vous pouvez **contacter l'un des biologistes** membre du groupe **[Oriade-Noviale]** afin qu'il demande au service informatique la **suppression de l'envoi papier.**

- **ApiCrypt :**

www.apicrypt.org



1/ Votre logiciel Médecin doit être compatible Apicrypt, si vous ne connaissez pas cette information, renseignez-vous auprès de votre éditeur de logiciel ou sur son site internet.

2/ Vous devez procéder à l'inscription à Apicrypt en vous rendant sur leur site Internet. Ils vous expliqueront alors les démarches à réaliser. Vous obtiendrez une adresse mail Apicrypt.

3/ Une fois les étapes ci-dessus réalisées, vous pourrez alors **contacter l'un des biologistes**_membre du groupe **[Oriade-Noviale]** afin qu'il transmette ces informations au service informatique du laboratoire.

4/ Le service informatique prendra alors contact avec Apicrypt afin qu'il envoie un CD contenant des certificats de cryptage à installer. Par expérience, nous constatons que cette étape est souvent fastidieuse dans la pratique.

Ces étapes effectuées vous serez en mesure de réceptionner les résultats.

Une fois que vous avez pu constater le bon fonctionnement de la liaison vous pouvez **contacter l'un des biologistes**_membre du groupe **[Oriade-Noviale]** afin qu'il demande au service informatique la suppression de l'envoi papier.

Support Apicrypt : infoapicrypt@apicrypt.org ou 03 28 63 00 65.

Notre groupement de laboratoire **Oriade-Noviale** est compatible avec toutes ces solutions, mais nous préconisons l'utilisation de **Bioserveur**. Par expérience, nous aimons la simplicité de cette solution. L'avantage des plateformes sécurisées est également de pouvoir consulter les résultats de vos patients, même si vous vous trouvez à l'extérieur de votre cabinet.

Un simple navigateur Internet suffit !

- **Résolution des problèmes :**

Lorsque qu'un problème survient, le médecin a bien souvent du mal à savoir vers quel interlocuteur se tourner. Il faut alors essayer d'identifier au maximum le problème pour savoir qui contacter.

Cas pratique : Lors par exemple de l'utilisation de Bioserveur, je ne reçois plus de résultats alors que cela fonctionnait bien avant.

Est-ce du fait du **laboratoire**, de **Bioserveur** ou de **mon Logiciel** ...

Je peux par exemple me connecter directement sur mon compte, sur www.bioserveur.com afin de voir si les résultats sont présents.

- Les résultats ne sont pas présents, le problème vient sûrement du **laboratoire**, je contacte donc l'un des biologistes_membre du groupe **[Oriade-Noviale]** afin qu'il transmette ce problème au service informatique du laboratoire.
- Les résultats sont bien présents sur Bioserveur mais n'arrivent pas dans mon logiciel. Le problème vient de **Bioserveur**. Je contacte alors le support de Bioserveur.
- Les résultats arrivent dans **mon logiciel** mais je ne parviens pas à les ouvrir. Le problème vient sûrement de mon Logiciel. Je contacte donc le support de mon logiciel. *Il arrive parfois que cela vienne de la clé de cryptage mal renseignée dans votre logiciel. A contrôler.*

Ceci ne peut malheureusement pas reprendre tous les cas de figures tant ils peuvent être multiples et variés, mais peut vous aider à y voir plus clair.